

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий договор признается публичной офертой (далее – Оферта). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем оплаты за услуги, предлагаемые Администрацией по настоящей Оферте.

Настоящая Оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Оферты.

## 1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – это идентифицированное место в сети Интернет, доступное по адресу <https://rustroom.gg>, в котором располагается информация, оформленная и структурированная определенным образом.

1.2. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ, содержащий все существенные условия, на основании которых функционирует Сервис и регулируются отношения между Исполнителем и Пользователем.

1.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения договора, предусмотренного Пользовательским соглашением, на покупку "Койнов".

1.4. **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Пользователь.

1.5. **Койны** – внутренняя валюта, используемая в Сервисе для оплаты Услуг. Койны можно получить через покупку за рубли или посредством активации промокодов.

1.6. **Промокод** – специальный код, активация которого позволяет Заказчику получить определенное количество Койнов в качестве бонуса.

1.7. **Услуга** – любая услуга, предоставляемая Исполнителем в рамках Сервиса, за исключением приобретения Койнов. Это могут быть, например, внутриигровые покупки, подписки, и т.д.

1.8. **Учетная запись Пользователя** - персональный раздел в Сервисе, создаваемый при авторизации Пользователя через Steam.

1.7. **Игровой сервер** – специализированная платформа или место в сети, предназначенное для предоставления игровых услуг и взаимодействия пользователей в рамках игры. Игровой сервер может быть размещен на сторонних ресурсах, не подконтрольных Исполнителю.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность приобрести Койны за рубли.

2.2. Также, Заказчик может получить Койны через активацию промокодов, которые предоставляются в рамках специальных предложений или акций и не могут быть приобретены за рубли.

2.3. Все прочие Услуги в Сервисе оплачиваются исключительно за Койны, которые могут быть получены Пользователем путем покупки за рубли или через активацию промокодов.

## **3. Акцепт Оферты**

3.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком является осуществление оплаты за приобретение Койнов в рублях или активация промокодов для получения Койнов.

3.2. Срок на акцепт Оферты соответствует сроку размещения настоящей Оферты Исполнителем в Сервисе.

## **4. Порядок и условия использования Койнов**

4.1. Перед началом приобретения Койнов Заказчик вводит нужное количество и производит оплату в рублях.

4.2. Койны могут быть также получены через активацию промокодов.

## 5. Стоимость Койнов и порядок оплаты

5.1. Стоимость Койнов, приобретаемых за рубли, указывается на Сервисе и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

5.2. Остальные Услуги оплачиваются за Койны, которые Заказчик получает посредством покупки или активации промокодов.

5.3. Услуги Сервиса НДС не облагаются (п.2, ст. 346.11, гл. 26.2 НК РФ).

5.4. Расчет между Сторонами производится в рублях Российской Федерации.

## 6. Возврат и отмена

6.1. Все действия, связанные с приобретением Койнов и активацией промокодов, считаются завершенными в момент успешной транзакции и начисления Койнов на счет Заказчика.

6.2. Возврат Койнов не предусмотрен. Возврат средств за покупку Койнов возможен в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим соглашением.

6.3. Пользователь имеет право отменить покупку товара за Койны после списания средств, но только до тех пор, пока товар не был получен на Игровом сервере, не был отклонен в качестве подарка или не был автоматически активирован. Для отмены покупки Пользователь должен воспользоваться соответствующей функцией в Сервисе, перейдя в раздел "Профиль - Корзина" и нажав кнопку отмены.

6.4. В случае отказа от Услуг, Заказчик обязуется направить мотивированное обоснование на электронную почту Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня: [support@rustroom.gg](mailto:support@rustroom.gg). Исполнитель не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа от Заказчика обязан рассмотреть его и уведомить о решении посредством электронной почты, указанной при регистрации Заказчика в Сервисе.

6.5. В случае принятия Исполнителем мотивированного отказа, последний обязуется осуществить возврат денежных средств Заказчику в виде доступных бонусов в эквиваленте оплаченной денежной суммы.

6.6. Возврат средств по настоящей Оферте не предусмотрен, если Заказчик не предоставил мотивированный отказ от Услуг в срок, предусмотренный настоящей Офертой.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется на тот же счет, с которого была произведена оплата, и в той же валюте.

## **7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Администрация обязуется:

- Качественно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.2. Администрация имеет право:

- В любое время изменять условия настоящей Оферты, уведомив Пользователя путем публикации новой версии Оферты в Сервисе.
- Приостанавливать предоставление Услуг в случае нарушений Пользователем условий Оферты.
- Запрашивать у Пользователя подтверждение данных, указанных при регистрации или использовании Сервиса.

7.3. Пользователь обязуется:

- Не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям настоящей Оферты.
- Соблюдать условия Оферты и других документов, регулирующих использование Сервиса.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг, вызванную действиями или бездействием третьих лиц, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, вызванное действиями непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, акты государственных органов и другие непредвиденные и неотвратимые события.

## **10. Арбитражная оговорка**

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, будут разрешаться в органах судебной власти по местонахождению Исполнителя.

## **11. Исключительное и авторское право**

11.1. Заказчик признает, что Исполнитель является правообладателем Сервиса. Заказчик добровольно выбирает Сервис для заказа Услуг.

11.2. Заказчик не вправе модифицировать Сервис и производить его обратное проектирование, под которым подразумевается декомпилирование программного обеспечения с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии по предоставлению Услуг.

11.3. Заказчик вправе только использовать функционал предоставляемого Исполнителем Сервиса по его прямому назначению для целей настоящей Оферты.

11.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя, указанных в настоящем разделе Оферты, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Отказ от гарантий**

12.1. Сервис предоставляется по принципу "как есть", то есть без гарантий качества и пригодности сервиса для каких-либо явных или подразумеваемых целей. Сервис не гарантирует, что будет работать бесперебойно и безошибочно.

12.2. Исполнитель вправе (и это является существенным условием предоставления услуг) без объяснения причин отказаться от доступа к сервису всем пользователям или любому из них на время или навсегда, удалить любую информацию или любой контент, размещенные пользователем в сервисе.

12.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг пользователям без объяснения причин. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за точность, актуальность, безвредность и достоверность информации, размещенной на сторонних интернет-ресурсах, ссылки на которые размещаются в рамках сервиса. При переходе по указанным ссылкам пользователь осознает, что действует исключительно на свой страх и риск.

12.4. Исполнитель не гарантирует сохранность контента, размещенного пользователями в сервисе, поэтому в случае, если пользователь заинтересован в сохранении какого-либо контента, размещенного в рамках сервиса, пользователь должен воспользоваться иными способами сохранения необходимой информации. Пользователь подтверждает, что он использует сервис на свой страх и риск.

12.5. Исполнитель не гарантирует, что любая информация, размещенная пользователями в рамках сервиса, будет соответствовать критериям достоверности, точности и актуальности. Исполнитель не гарантирует, что размещаемая другими пользователями информация не может причинить пользователю моральный вред, вред здоровью или убытки.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика.

13.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.

13.3. В случае если любое из условий/положений настоящей Оферты будет признано недействительным, это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.

13.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.

13.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания услуг посредством сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.

13.6. Посещая и используя сервис, Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, он прочитал, понял и соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением, Заказчик должен воздержаться от использования сервиса.